### *imgpreviewСЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ*

### *Цель Службы:*

### *Разрешение конфликтных ситуаций между детьми, детьми и их семьями,  семьями, вовлеченными в конфликтные ситуации.*

### *Задачи Службы:*

### *- Разрешение конфликтов и ситуаций противоправного характера;*

### *- Внедрение технологии медиации в деятельность Службы;*

### *- Формирование у граждан цивилизованных методов урегулирования конфликтов и ответственности;*

### *- Проведение восстановительных программ с несовершеннолетними правонарушителями, пострадавшими, их родителями, а также конфликтующими сторонами.*

### *Принципы работы Службы:*

 *Конфиденциальность;*

*Добровольность;*

  *Нейтральность и беспристрастность;*

  *Добросовестность, равноправие и сотрудничество сторон.*

***Примирение эффективно когда:***

*-  обе стороны хотят урегулировать конфликт;*

*-  стороны не заинтересованы в публичном разбирательстве;*

 *-  стороны не желают, чтобы их спор рассматривал суд.*

***Ограничения:***

*-  восстановительные программы не проводятся с участием детей до 10 лет; -  несогласие одной из сторон на встречу;*

*-  не рассматриваются анонимные обращения;*

*-  в случаях, если какая-либо из сторон недееспособна.*

В бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Милосердие» **Служба примирения** входит в состав отделения психолого-педагогической помощи.

Деятельность **Службы примирения** направлена на создание условий для разрешения конфликтных ситуаций с конфликтующими сторонами посредством проведения восстановительных программ. Специалисты Службы примирения проводят восстановительные программы с конфликтующими сторонами (в том числе с несовершеннолетними), членами их семей и другими заинтересованными лицами. **Контактный тел. 2-37-88.**

Руководитель Службы примирения

специалист по социальной работе отделения

 психолого-педагогической КЦСОН «Милосердие»

Ирина Анатольевна Бирюкова